

Impresszum

A szolgáltató adatai

Cégnév: Bemapharm Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1122 Budapest, Magyar Jakobinusok tere 6. Fsz. 1. ajtó

Levelezési cím, panaszkezelés: 1122 Budapest, Magyar Jakobinusok tere 6. Fsz. 1. ajtó

E-mail: support@bemapharm.hu

Telefonszám: +36 70 311 0030

Weboldal: <https://www.bemapharm.hu/>

Nyilvántartásba vevő hatóság: Vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában

Cégjegyzékszám: 01-09-446206

Adószám: 32855249-2-43

Képviselő: Csüllög Krisztián Zsigmond ügyvezető (vezető tisztségviselő)

Tárhelyszolgáltató

Név: Cweb.hu Informatikai Kft

Székhely: 1173 Budapest, Borsó utca 12-32..

Elérhetőség: Elérhető minden nap 08:00 - 21:00 között telefonon (+36-70-282-7206) és online chaten.

Weboldal: <https://cweb.hu/>

COOKIE Tájékoztató:

A süti olyan kis szöveges fájlok, amelyeket egy weboldal felhasználhat arra, hogy még hatékonyabbá tegye a felhasználói élményt. A jogszabályok szerint a sütit abban az esetben tárolhatjuk az Ön eszközén, ha erre feltétlenül szükség van a weboldalunk működése érdekében. Minden egyéb típusú süti használatához az Ön engedélyére van szükségünk. Jelen weboldal különféle sütit használ. A weboldalunkon megjelenő némelyik sütit harmadik fél szolgáltatóink helyezik.

Ön bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja weboldalunkon a Sütinyilatkozathoz való hozzájárulását.

Tudjon meg többet Adatvédelmi irányelvünkben arról, kik vagyunk, hogyan léphet velünk kapcsolatba és hogyan dolgozzunk fel a személyes adatokat.

Kérjük, közölje bejegyzési azonosítóját és dátumát, amikor a bejegyzésével kapcsolatban hozzánk fordul.

ADATKEZELÉSI

Bemapharm

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. január 15. napjától

I. Bevezetés

A **Bemapharm Hungary Kft.** (a továbbiakban: Szolgáltató, Adatkezelő) az:

www.bemapharm.hu

(a továbbiakban: Honlap) domain néven elérhető honlapjainak célja az egészségtudatos célközönség kiszolgálása, az, egészség iránt érdeklődő emberek kapcsolatteremtésének megkönnyítése és online felület biztosítása a tapasztalatok megosztására, továbbá ezzel kapcsolatos termékek értékesítésére.

A Szolgáltatónak a Honlapjaira vonatkozó adatvédelmi tájékoztatója folyamatosan elérhető a főoldalról.

Az adatok kezelésével összefüggésben Szolgáltató, mint adatkezelő ezúton tájékoztatja a Honlapot igénybe vevő felhasználókat a Honlapon általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintett felhasználó jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Szolgáltató a neki megadott személyes adatokat, azok valóságát nem ellenőrzi. **A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, felhasználó, szerződő felel.** Bármely felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet megadta.

Szolgáltató mint adatkezelő a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban és a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli. Szolgáltató elkötelezett partnerei és felhasználói személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja a Honlap felhasználóinak információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szellemében és alkalmazásával, azoknak mindenben megfelelően jár el.

A Honlapon kezelt személyes adatokat elsődlegesen a Szolgáltató, valamint a Szolgáltató munkatársai jogosultak megismerni.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen adatkezelési tájékoztatót **egyoldalúan módosítani.** A Szolgáltató a módosításokról a felhasználókat a Honlap felületén keresztül tájékoztatja. A Honlap betöltését követően a módosítás tényéről egy felugró ablakban kapnak tájékoztatást a látogatók, amelyben elhelyezett linkre kattintva hozzájutnak a tájékoztatóhoz. A felugró ablakban elhelyezett checkbox kipipálásával tud

nyilatkozni a látogató a tájékoztató elfogadásáról. A módosított adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat a Szolgáltató azokkal szemben alkalmazhatja, akik nyilatkoztak annak elfogadásáról.

Amennyiben olyan **kérdésed lenne**, mely jelen adatkezelési tájékoztató alapján nem egyértelmű, kérjük, írd meg az support@bemapharm.hu e-mail címre, kollégánk megválaszolja kérdésedet.

II. Az Adatkezelő adatai

Név: Bemapharm Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1122 Budapest, Magyar Jakobinusok tere 6. Fsz. 1. ajtó

Cégjegyzékszám: 01-09-446206

Adószám: 32855249-2-43

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság

Elektronikus levelezési cím: support@bemapharm.hu

Telefonszám: +36 70 311 0030

III. Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének adatai

Név: Bemapharm Hungary Kft.

Levelezési cím: 1122 Budapest, Magyar jakobinusok tere 6. fszt. 1.

Elektronikus levelezési cím: support@bemapharm.hu

Telefonszám: +36 70 311 0030

IV. Az Adatkezelő Honlapjain végzett adatkezelési tevékenysége

Felhívjuk a figyelmedet, hogy **hozzájáráson alapuló adatkezelés esetén** a hozzájárulásodat bármikor jogosult vagy **visszavonni**. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Felhívjuk a figyelmedet, hogy bármikor jogosult vagy **tiltakozni** személyes adataidnak az Adatkezelő vagy egy harmadik fél **jogos érdekén** alapuló kezelése ellen.

A. Webshop és hűségprogram regisztráció

A kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, telefonszám szállítási és számlázási cím, nyilatkozat 18. életév betöltéséről, vásárlási adatok (vásárlás időpontja, vásárolt termékek típusa, pontgyűjtéssel és beváltással kapcsolatos adatok, bejelentkezési adatok).

Az adatkezelés célja: a webshopra regisztrált személyek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, szerződéskötési feltétel (nagykorúság) meglétének ellenőrzése, a webshop regisztrációval járó funkciók biztosítása: a megrendelési folyamat idejének lerövidítése, korábban megrendelt áruk újrendelése, korábbi rendelések megtekintése, a Hűségprogramhoz kapcsolódó kedvezmények érvényesítése, a vásárlási szokások kiértékelése a vásárlói igények jobb kiszolgálása érdekében, a Vásárlók hatékonyabb tájékoztatása a vásárlási lehetőségekről.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, mely a Hűségprogram és a webshop regisztrációval járó funkciók igénybevételének feltétele.

Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a résztvevők listáját a Hűségprogramban való részvételig, illetve a webshop regisztráció törléséig, de legkésőbb az utolsó használatától vagy használat hiányában a regisztrációtól számított 3 év (inaktivitási idő) kezeli. Az Adatkezelő az inaktivitási idő eltelte után haladéktalanul törli a regisztráció során tudomására jutott személyes adatokat. A személyes adatok törlésre kerülnek a regisztrált felhasználó törlés iránti kérelme esetén, legkésőbb a kérelem elintézésére fennálló határidő végén.

B. Webshopos regisztráció Facebook, illetve Google account használatával

A kezelt személyes adatok: Facebook account-tal való bejelentkezés esetén az Adatkezelő felhasználja, illetve felhasználhatja a vásárló Facebook-on használt e-mail címét és a Facebook által meghatározott mindenkori nyilvános adatait (pl.: név, nem, ország, profilkép). Google account-tal való bejelentkezés esetén az Adatkezelő felhasználja a vásárló Google-n használt nevét, e-mail címét, profilképét, URL címét. A rendeléshez szükséges többi adatot (telefonszám, szállítási és számlázási cím) az Érintettnek minden esetben meg kell adnia a vásárláshoz.

Az adatkezelés célja: a webáruházban történő vásárlás során a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, mely a webáruházban történő vásárlás esetén a szerződés kötésének előfeltétele. Személyes adatok rendelkezésre állása nélkül a webáruházban történő vásárlás nem kezdeményezhető.

Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő az itt feltüntetett személyes adatokat a webshop regisztráció törléséig, a hozzájárulás visszavonásáig. A személyes adatok törlésre kerülnek a regisztrált felhasználó törlés iránti kérelme esetén, legkésőbb a kérelem elintézésére fennálló határidő végén.

C. Webshopos regisztráció gyorsvásárlással

A kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, telefonszám, szállítási és számlázási cím.

Az adatkezelés célja: a webshopra regisztrált személyek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a webshop regisztrációval járó funkciók biztosítása: a megrendelési folyamat idejének lerövidítése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, mely a webáruházban történő vásárlás esetén a szerződés kötésének előfeltétele. Személyes adatok rendelkezésre állása nélkül a webáruházban történő vásárlás nem kezdeményezhető.

Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő az itt feltüntetett személyes adatokat a webshop regisztráció törléséig, a hozzájárulás visszavonásáig. A személyes adatok törlésre kerülnek a regisztrált felhasználó törlés iránti kérelme esetén, legkésőbb a kérelem elintézésére fennálló határidő végén.

D. Szerződés megkötése (megrendelés leadása, feldolgozása)

A kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, telefonszám.

Az adatkezelés célja: a szerződés megkötésére irányuló ajánlat (megrendelés) feltételeinek megismerése, annak elfogadásáról szóló nyilatkozat küldése megerősítő e-mail formájában.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés megkötésének előfeltétele. A személyes adat szolgáltatása a szerződéskötéshez szükséges. A személyes adatok megadása nélkül a webáruházban történő vásárlás nem kezdeményezhető.

Az adatkezelés időtartama: a Ptk. szerinti általános elévülési határidő eltelte után kerül sor a törlésre.

E. Szerződés teljesítése

i. Szállítás

A kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, telefonszám, megrendelés szám. Utánvetés fizetési mód választása esetén továbbá a megrendelés értéke.

Az adatkezelés célja: a megrendelt termékek kézbesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: a Ptk. szerinti általános elévülési határidő eltelte után kerül sor a törlésre.

Címzettek: adatfeldolgozóként a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (címe: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.; [adatkezelési tájékoztató](#)), valamint a Magyar Posta Zrt. (MPL) (címe: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; [adatkezelési tájékoztató](#)) működik közre a csomagkézbesítés lebonyolításában.

ii. Fizetés

A kezelt személyes adatok: név, szállítási cím, számlázási cím, telefonszám, e-mail cím, tranzakció összege, IP cím, tranzakció dátuma és időpontja.

Az adatkezelés célja: a megrendelt termékek ellenértékének kiegyenlítése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: a Ptk. szerinti általános elévülési határidő eltelte után kerül sor a törlésre.

Címzettek:

1. Adatfeldolgozóként a Stripe fizetési szolgáltatás nyújtójaként a Stripe, Inc. (címe: 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, U.S.A.) jár el, az adatkezelési tájékoztató az alábbi elérhetőségen érhető el: <https://stripe.com/privacy>.

Számlázás

A kezelt személyes adatok: név, ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, megrendelés szám.

Az adatkezelés célja: bizonylatolás (számla kiállítás), számlák megőrzése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint a Szolgáltató jogszabályi kötelezettsége [a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (3) bekezdés és 169. § (2) bekezdés]

Az adatkezelés időtartama: 8 év.

Címzettek:

adatfeldolgozóként az Bemapharm Hungary Kft. (címe: 1122 Budapest Magyar jakobinusok tere 6. fszt. 1.

iv. Termék visszaküldése elállási jog gyakorlása esetén

A kezelt személyes adatok: név, ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, megrendelés szám.

Az adatkezelés célja: a vásárlói igény kielégítése (pénz visszatérítés).

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint a Szolgáltató jogszabályi kötelezettsége [a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 23. § (1) bekezdés].

Az adatkezelés időtartama: a Ptk. szerinti általános elévülési határidő eltelte után kerül sor a törlésre.

F. Terméértékelés

A kezelt személyes adatok: az értékeléshez megadott név, az értékelés szövegében megadott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés célja: a termékekről szöveges és pontszámossal értékelés adása, az értékelések nyilvánosságra hozatala a honlapon.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig.

G. Kapcsolatfelvétel HELPDESK

A kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, a levél szövegében megadott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés célja: beérkezett üzenetek megválaszolása.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig.

H. Termékek alatti válaszol rovat igénybevétele (csak regisztrált felhasználók esetében elérhető)

A kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, nem, életkor, testsúly, magasság, a levél szövegében megadott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés célja: beérkezett üzenetek megválaszolása, az érintett hozzájárulása esetén az érintett kérdésének és a Szolgáltató válaszána megjelenítése a honlapon (melyekben nem jelenik meg az érintett teljes neve, e-mail címe).

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

V. Az Adatkezelő Honlapjain végzett adatkezelési tevékenysége

A. Cookie

Az anonim látogatóazonosítók (cookie-k, sütik) olyan fájlok vagy információdarabok, amelyek a számítógépen (vagy más internetképes készülékeiden, mint okostelefonodon vagy táblagépen) tárolódnak, amikor meglátogatod valamelyik honlapunkat. Egy süti általában tartalmazza a webhely nevét, ahonnan az jött, a saját „élettartamát” (vagyis, hogy milyen hosszan marad a készüléken) és az értékét, ami általában egy véletlenszerűen generált egyedi szám.

A sütiket arra használjuk, hogy a későbbiekben jobban testre lehessen szabni a honlapjainkat, a termékeinket az érdeklődésednek és igényeidnek megfelelően kínáljuk számodra, ezáltal könnyebb legyen oldalaink használata. A sütik segítenek felgyorsítani a jövőbeni tevékenységeid és jobba tenni az élményt oldalaink használata közben. A sütik anonim, összesített statisztika készítésére is alkalmasak, így jobban megérthetjük, hogy az emberek hogyan használják az oldalainkat és így javítani tudunk azok struktúráján és tartalmán.

Az időtartamuk szempontjából megkülönböztetünk úgynevezett munkamenet sütiket és állandó sütiket. A munkamenet sütik ideiglenesek, azaz addig maradnak a készüléken, amíg el nem hagyod a honlapunkat.

Az állandó sütik sokkal tovább maradnak a készüléken, előfordulhat, hogy egészen addig, amíg manuálisan ki nem törölsz őket.

Más oldalak is gyűjtenek információt pixel tageket használva, amelyeket meg lehet osztani harmadik féllel. Ez közvetlenül támogatja promóciós tevékenységeinket és weboldalfejlesztésünket. Például látogatóink weboldal használati információját meg lehet osztani reklámügynökségekkel, hogy hatékonyabban tudjuk használni az online hirdetéseket a weboldalainkon.

A legtöbb internet böngésző kezdetben úgy kerül beállításra, hogy elfogadja a sütiket. Megváltoztathatod a beállításokat, hogy blokkold a sütiket, illetve figyelmeztetést kérhetsz, amikor sütiket állítanak be az eszközödn. Számos módja van a sütik kezelésének. Kérjük, nézd meg a böngésző információkat vagy a segítség oldalt, ha többet kívánsz megtudni a böngésző beállításokról és azok módosításáról! Ha kikapcsolod az általunk használt sütiket, annak hatása lehet az élményre, amíg a honlapunkon vagy. Például nem látogathatod meg a Bemapharm Hungary webhely bizonyos részeit, vagy nem kaphatsz személyre szabott információt amikor meglátogatsz egy Bemapharm Hungary oldalt. Ha különböző eszközöket használsz a Bemapharm Hungary webhelyek megtekintésére és elérésére (pl. számítógép, okostelefon, táblagép stb.) bizonyosodj meg róla, hogy minden egyes böngésző ezeken az eszközökön a te süti igényeidnek megfelelően került beállításra.

A honlapunkon használt sütik az alábbi kategóriákba sorolhatóak:

- Szükséges

Ezek a sütik segítik a weboldalt használhatóvá tenni olyan alapvető funkciók lehetővé tételével, mint az oldal navigáció. A honlap nem tud megfelelően működni ezen sütik nélkül, így ezek elfogadása kötelező.

- Preferenciák

Ezek a sütik lehetővé teszik a weboldal számára, hogy emlékezzen olyan információkra, amelyek megváltoztatják a webhely viselkedését vagy megjelenését, például a használt nyelv vagy régió. Ezen sütik elfogadása opcionális.

- Statisztikai

Ezek a sütik segítenek a webhely tulajdonosainak megérteni, hogy a látogatók miként használják a weboldalt, azáltal, hogy névtelenül gyűjt és jelent információkat. Ezen sütik elfogadása opcionális.

- Marketing

Ezeket a sütiket a weboldal látogatóinak nyomon követésére használják. A cél az, hogy olyan hirdetések jelenjenek meg, amelyek relevánsak és az adott látogató számára érdekesek, és ezáltal értékesebbek a megjelenítők és harmadik fél hirdetőik számára. Ezen sütik elfogadása opcionális.

- Egyéb

Ezen sütik kategorizálása folyamatban van, az egyedi sütik szolgáltatóinak segítségével. Ezen sütik elfogadása opcionális.

A honlapokon használt sütikről részletes tájékoztatás a Cookie szabályzatban található.

A honlapra történő első belépéskor a képernyő alsó részén feljön egy ablak, abban található a Cookie szabályzat, mely leírást tartalmaz a honlapon használt egyes sütikről, azok funkciójáról, időtartamáról.

A sütik engedélyezhetőek a "Minden cookie elfogadása" gombra kattintva. A "Cookie beállítások" gombra kattintva lehetőség nyílik az egyes csoportok (kategóriák) által tárolt sütik engedélyezésére és tiltására.

A süti(ek) csoportosan (kategóriánként) kapcsolhatóak be vagy ki, a megfelelő süti működését pedig az „Elfogadom” gomb megnyomásával lehet megerősíteni.

Amennyiben a honlapon új süti(k) használatára kerül sor, akkor azokat szükséges elfogadni, engedélyezni. Ebben az esetben a képernyő alsó részén az ablak ismét felugrik és kiemelten jelzi azokat a süti csoportokat, ahol változás történt. Az új süti(k) elfogadása a fent ismertetett módon történik.

Természetesen lehetőség van bármikor megnézni a korábban elfogadott süti(ek) és változtatni azokon a böngésző menüjében keresd a: Cookie beállítások menüpont alatti lehetőséget.

Amennyiben valamelyik süti tárol személyes adatokat is, úgy erről található figyelmeztetés az adott süti leírásában.

B. Profilalkotás

Profilalkotásnak nevezik a természetes személyekre vonatkozó személyes jellemzők bármilyen automatizált személyes adatok kezelése keretében történő kiértékelését, különösen az érintett személyes preferenciáira vagy érdeklődési körökre, tartózkodási helyére vagy mozgására vonatkozó jellemzők elemzésére és előrejelzésére.

A profilalkotás segítségével a Szolgáltató célzott, személyre szabott ajánlatokat, üzeneteket tud küldeni neked a korábbi rendeléseid és online viselkedésed alapján.

A profilalkotáshoz szükséges adatok az alábbi tevékenységekkel juthatnak a Szolgáltatóhoz:

- űrlapok kitöltése: név, e-mail cím, telefonszám.
- webshopos vásárlás: vásárlási adatok (mit, mikor, mennyiért, honnan, fizetési mód).
- weboldalon való böngészés, viselkedés: oldalhasználat (a látogatott oldal termékoldal, kategória oldal, kosártartalom, keresés).

A kezelt személyes adatok: a) az érintettől gyűjtött: név, e-mail cím, város, irányítószám, születési dátum, telefonszám, nem, vásárlási adatok, IP cím (amelyről a regisztráció érkezett); **b)** nem az érintettől gyűjtött, származtatott adatok (predikció alapon, gépi tanuló algoritmus alapján): kedvenc termékek, kedvenc kategóriák, legutolsó webes látogatás ideje, időtartama; **c)** ezen felül vannak egyéb adatok, amikre a Szolgáltató szűrni tud és az alapján szegmenseket létrehozni: e-mailekkel kapcsolatos interakció (nyitás/kattintás/affinitás e-mail kategóriákra, milyen eszközről, melyik városból kattintott/nyitott), felhasználó vásárlási életciklusa, vásárlói státusz (költés alapján), átlagos költés.

Az adatkezelés célja: célzott, személyre szabott ajánlatok, üzenetek küldése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása. Az adatfeldolgozó a profilalkotáshoz a marketing süti(ek)et használja; így a profilalkotáshoz való hozzájárulás, illetve hozzá nem járulás a Cookie szabályzat elfogadása során a marketing süti(ek) használatához való hozzájárulás megadásával vagy meg nem adásával fejezhető ki.

Az adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig. Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, az adatkezelő a hozzájárulás visszavonása nélkül is törli a személyes adatokat azok megadásától számított 3 év elteltével.

C. Remarketing

A remarketing lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató hirdetéseket jelenítsen meg olyan személyeknek, akik korábban már meglátogatták a honlapját, illetve megadták az e-mail címüket.

A kezelt személyes adatok: e-mail cím, vásárlási adatok.

Az adatkezelés célja: hirdetések megjelenítése korábbi felhasználók számára a Facebook-on, valamint a Google-on.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Szolgáltató jogos érdeke (közvetlen üzletszerzés). A felhasználó e-mail címe a hírlevélre feliratkozás során, a feliratkozó hozzájárulása alapján kerül a Szolgáltatóhoz. Vagyis az Adatkezelő az adatgyűjtés céljától (hírlevél küldés) eltérő célból (remarketing) is kezeli a megadott e-mail címet.

Az adatkezelés időtartama: az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok **remarketing** célból történő kezelése ellen. Amennyiben a felhasználó a hírlevélküldéshez adott hozzájárulását visszavonja (amire bármikor jogosult), úgy adatainak remarketing célú kezelése is megszűnik. Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, az adatkezelő tiltakozás, hozzájárulás visszavonás benyújtása nélkül is törli a személyes adatokat az utolsó hírlevél megnyitástól számított 3 év elteltével.

Címzettek: adatfeldolgozóként a Bemapharm Hungary Kft., akik, mint adatfeldolgozók, a hirdetést megjelenítik regisztrált felhasználóik számára.

D. Hírlevél feliratkozás

Melyre ez az adatkezelési tájékoztató érvényes: [/adatvedelmi-nyilatkozat-hirlevel-kuldesrol-a4798](#)

VI. További adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk a Honlap látogatóit, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt.

Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

VII. A Honlap látogatók, felhasználók adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Ingyenes **tájékoztatást kérhatsz** személyes adataid kezelésének részleteiről, valamint kérheted adataid **helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását és tiltakozhatsz** az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A kérelmeket az Adatkezelő II. pontban írt elérhetőségein lehet benyújtani.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet (adatfeldolgozót) tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésedre tájékoztatunk e címzettekről.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztat az alábbi a)-f) pontok szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal **meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztat.

Ha elektronikus úton nyújtottad be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt másként kéred.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a kérelmed nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztat az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthatsz be valamely felügyeleti hatóságnál és élhetsz bírósági jogorvoslati jogoddal.

- a. **Hozzáférési jog:** jogosult vagy visszajelzést kérni az Adatkezelőtől arról, hogy személyes adataid kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult vagy arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapj: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, adatfeldolgozók, adatkezelés időtartama, ha az adatokat az Adatkezelő nem tőled gyűjtötte, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.
- b. **Helyesbítéshez való jog:** jogosult vagy arra, hogy kérésedre az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rád vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, jogosult vagy arra, hogy kérd a hiányos személyes adatok kiegészítését.
- c. **Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”):** jogosult vagy arra, hogy kérésedre az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rád vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a rád vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; visszavonod a hozzájárulásodat és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; tiltakozol az adatkezelés ellen; a személyes adatokat jogellenesen kezelték; a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, megteszi az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy kérelmezted a személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

- d. **Tiltakozáshoz való jog:** jogosult vagy arra, hogy bármikor tiltakozz személyes adataidnak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a te érdekeiddel, jogaiddal és szabadságaiddal szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, jogosult vagy arra, hogy bármikor tiltakozz a rád vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
- e. **Adatkezelés korlátozásához való jog:** jogosult vagy arra, hogy kérésedre az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha vitatod a személyes adatok pontosságát; az adatkezelés jogellenes; az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de te igényled azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; tiltakoztál az adatkezelés ellen. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a te hozzájárulásoddal vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- f. **Adathordozhatósághoz való jog:** ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen, szerződés teljesítése érdekében alapul és az adatkezelés automatizált módon történik, jogosult vagy arra, hogy a rád vonatkozó, általad megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapd, továbbá jogosult vagy arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsd anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

VIII. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő szervereit megbízott cég üzemelteti és felmerülő probléma esetén karbantartja.

Az adatfeldolgozó cég adatai: Bemapharm Hungary Kft.

címe: 1122 Budapest, Magyar jakobinusok tere 6. fszt. 1.

Az Adatkezelő szerverszolgáltatást vesz igénybe, mely szerverek elhelyezését megbízott cég végzi.

Az adatfeldolgozó cég adatai: Bemapharm Hungary Kft.

Székhelye: 1122 Budapest, Magyar jakobinusok tere 6. fszt. 1.

Az Adatkezelő a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Adatkezelő a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az Adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Az Adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

IX. Panasztétel

Ha megítélésed szerint a rád vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az adatvédelemre vonatkozó jogszabályi előírásokat, úgy jogosult vagy arra, hogy az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulj, valamint, hogy panaszt tegyél a felügyeleti hatóságnál.

Felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

telefon: +36 1 391-1400

fax: 36 1 391-1410

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: <https://naih.hu/>

Lehetőséged van továbbá adataid védelme érdekében bírósághoz fordulni. Ebben az esetben választásod szerint a pert a lakhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti törvényszék előtt is megindíthatod az Adatkezelővel szemben. A lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti törvényszéket elérhetőségeit az alábbi linken tudod megkeresni: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso>.

Amennyiben kérdésed vagy észrevételed van a Bemapharm Hungary adatkezeléssel kapcsolatban, kérjük, fordulj munkatársainkhoz, akik készséggel segítenek Neked:

E-mail: support@bemapharm.hu, Telefon: +36 70 311 0030

(hétfő-péntek: 8:30 - 16:30-ig), Levelezési cím: 1122 Budapest, Magyar jakobinusok tere 6. fszt. 1.